

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Gilang Nur Bikhoir
NIM : 20160502062
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Pola Komunikasi Antarpribadi Komunitas Pengemudi Grab Bike
dalam Menjalinkan Hubungan Harmonis

Jakarta, 14 Februari 2022

Ketua Bidang Konsentrasi



(Erna Febriani , S.Si, M.Si)

Pembimbing Materi



(Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir (Jurnal) ini diajukan oleh :

Nama : Gilang Nur Bikhoir
NIM : 20160502062
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Seminar Proposal : POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
KOMUNITAS PENGEMUDI GRAB BIKE
DALAM MENJALIN HUBUNGAN HARMONIS

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si. ()
Penguji 1 : Drs. Arifin Saleh Harahap, M.si ()
Penguji 2 : Ivanina Zuhdi Pane, S.Sos, Msi ()
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul Jakarta
Ketua Program Studi : M. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D. ()
Tanggal : 22 Februari 2022

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilang Nur Bikhoir

Nim : 20160502062

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam TUGAS AKHIR saya yang berjudul:

“Pola Komunikasi Antarpribadi Komunitas Pengemudi Grab Bike dalam Menjalinkan Hubungan Harmonis”

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN “Gelar Akademik”** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



(Gilang Nur Bikhoir)

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrohmanirohim,

Assalamu' alaikum warrahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi (Tugas Akhir) ini yang berjudul “*Pola Komunikasi Antarpribadi Komunitas Pengemudi Grab Bike dalam Menjalin Hubungan Harmonis*” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak, kendala – kendala tersebut dapat teratasi. Karena itu, penulis perlu menyampaikan terima kasih kepada :

1. **Umi Kulsum dan Sriyanto**, selaku orang tua penulis yang tak henti – hentinya memanjatkan doa untuk penulis dan memberikan dukungan sehingga bisa mengajukan proposal ini.
2. **Dwi Gofur**, selaku ketua komunitas Grab Bike yang sudah mengizinkan penulis untuk meminta beberapa data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
3. **Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D** selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah mempermudah perizinan dalam pengajuan tugas akhir.
4. **Ibu Erna Febriani, S.Si., M.Si.** selaku Kepala Peminatan Hubungan Masyarakat yang selalu memberikan arahan kepada penulis bidang administrasi fakultas, penyusunan tugas akhir serta penelitian.
5. **Ibu Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si**, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing penulis. Terima kasih kepada Bu Ummanah, sudah banyak memberikan masukan dan selalu memberi motivasi dan arahan, sehingga penulis bisa menyelesaikan seminar proposal ini.
6. **Bapak M. Ruslan Ramli, S.Sos, M.Si**, selaku Kepala Program Studi Humas Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

7. **Bapak Drs. Arifin Saleh Harahap, M.si** selaku Dosen Penguji Sidang Proposal dan Tugas Akhir yang turut membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir dan penelitian baik secara teknis maupun teoritis.
8. **Ibu Ivanina Zuhdi Pane, S.Sos, Msi** selaku Dosen Sidang Tugas Akhir yang membantu mengoreksi susunan penulisan serta memberikan masukan-masukan teoritis pada penelitian yang dilakukan.
9. **Ibu Siti Sumarni** selaku Marketing Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan arahan kepada penulis pada bidang administrasi.
10. S luruh Bapak/Ibu dosen F kult Ilmu Komunikasi yang t l h m mb r k n pengetahuan ng ng t bermanfaat l m masa rkul h n.
11. Keluarga Besar PT Trivesta Polymas Perkasa, yang telah mendukung penulis dalam melakukan penelitian ini.
12. S luruh teman-teman ngk t n Humas Citra Raya 2016, ng l lu mengisi h r -h r m nj d sangat menyenangkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari sempurna hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan bahkan kritik membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak khususnya dalam bidang ilmu komunikasi.

Universitas Esa Unggul, 22 Februari 2022



Gilang Nur Bikhoir

Abstrak

Tujuan penelitian yang penulis lakukan adalah untuk mengetahui pola komunikasi interpersonal antar anggota komunitas pengendara *Grab Bike* di PT Trivesta Polymas Perkasa dengan menjalin hubungan yang harmonis. Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan teori komunikasi interpersonal menurut Joseph a De Vito. Model komunikasi interpersonal antar anggota komunitas *Grab Bike* di PT Trivesta Polymas Perkasa antara lain mengobrol dan saling menyapa saat rapat atau tatap muka. Saran penulis dalam penelitian ini adalah agar setiap anggota komunitas baik lama maupun baru hendaknya saling menyapa saat bertemu agar hubungan menjadi lebih harmonis dan tidak ada rasa ketimpangan dalam masyarakat pengendara *Grab Bike*. Wisata bersama dan kopdar harus lebih sering diadakan agar anggota lama dan baru dapat lebih memahami satu sama lain, lebih dekat dan bergaul lebih baik. Rasa kekeluargaan yang merupakan filosofi dari komunitas ini harus tetap terjaga karena hanya dengan inilah komunitas pengemudi *Grab Bike* bisa berjalan meskipun dalam kondisi terpuruk. Rasa kekeluargaan ini lah yang mampu menjaga para anggota komunitas pengemudi *Grab Bike* bisa tetap kompak dan selalu mendukung.

Kata kunci: *Grab Bike*; Komunitas; Pola Komunikasi Antarpribadi

Abstract

The purpose of the research that the author did was to determine the pattern of interpersonal communication between members of the Grab Bike rider community at PT Trivesta Polymas Perkasa by establishing a harmonious relationship. The research method used by the researcher is descriptive qualitative using the theory of interpersonal communication according to Joseph a De Vito. Interpersonal communication models among members of the Grab Bike community at PT Trivesta Polymas Perkasa include chatting and greeting each other during meetings or face to face. The author's suggestion in this study is that every member of the community, both old and new, should greet each other when they meet so that the relationship becomes more harmonious and there is no sense of inequality in the Grab Bike rider community. Group tours and kopdar should be held more often so that old and new members can understand each other better, get closer and get along better. The sense of kinship which is the philosophy of this community must be maintained because this is the only way the Grab Bike driver community can run even in a slumped condition. This sense of family is what is able to keep members of the Grab Bike driver community united and always supportive.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SIDANG.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURATPERNYATAAN.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Penelitian Terdahulu	4
2.2 Deskripsi Teori	7
2.1.1 Komunikasi	7
2.1.2 Pola Komunikasi	8
2.1.3 Komunikasi Antarpribadi	10
2.1.4 Efektifitas Komunikasi Antarpribadi	11
2.1.5 Beberapa Faktor Mendukung	15
2.1.6 Hubungan yang Harmonis	17
2.1.7 Komunitas	19
2.1.8 Pengemudi	20
2.3 Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	22
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian	22
3.4 Sumber Data	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6 Keabsahan Data Data	25
3.7 Analisis Data	25

BAB IV HASIL PENELITIAN

- 4.1 Komunitas Pengemudi Grab Bike di PT Trivesta Polymas Perkasa.26
- 4.2 Pola komunikasi antarpribadi antara anggota komunitas.....27
- 4.3 Faktor yang mendukung terhadap komunikasi.....29
- 4.4 Pesan yang disampaikan di dalam komunitas.....32

BAB V PEMBAHASAN

- 5.1 Pola komunikasi antarpribadi antara anggota komunitas.....33
- 5.2 Faktor yang mendukung terhadap komunikasi.....36
- 5.3 Pesan yang disampaikan dalam komunitas.....36

Bab VI PENUTUP

- 6.1 Kesimpulan.....37
- 6.2 Saran.....38

DAFTAR REFERENSI